

”Customer support” medarbejder til Nordic Group

Nordic Laboratories søger ny kollega med ønske om at arbejde primært med kundeservice. Du kommer til at have tæt kontakt med patienter, behandlere og læger via email og telefon fra hele verden. Det er derfor afgørende, at du kan have mange bolde i luften og holde hovedet koldt i pressede situationer.

Om Jobbet

Jobbet er alsidigt og giver gode muligheder for at blive klogere på blandt andet sundhed og ”Functional Medicine”.

Arbejdet består hovedsageligt af:

- Yde verdens bedste kundeservice, herunder:
 - Besvare telefonopkald fra både behandlere og patienter både på engelsk og dansk.
 - Besvare email forespørgsler samt uddelegere dem til kollegaer globalt.
- Hjælpe til med det praktiske ved events, messer og uddannelser.
- Bidrage til et godt kontor- og arbejdsmiljø sammen med de øvrige ansatte.
- At agerer backup for vores laboratorieansvarlige ift. registrering af laboratorieanalyser ved fravær og ferier.

Om dig

Ord der gerne beskriver dig kunne være: mødestabil, serviceminded, ansvarlig, idérig, selvstændig, gå-på-mod, initiativrig og fleksibel. Du kommer til at indgå i et team af mange kollegaer placeret forskellige steder i verden. Det er derfor et must, at du har gode engelskkundskaber og har lyst til at være med til at skabe en god stemning på hovedkontoret.

Ugentlig arbejdstid: 40 timer. Løn efter aftale.
Stillingen ønskes besat snarest, vi holder løbende samtaler.

Ser du dig selv i ovennævnte stilling så send ansøgning samt CV til: jap@nordicgroup.eu

Om Nordic Group

Nordic Group blev etableret i 1997. Vi beskæftiger os hovedsageligt indenfor ”Functional Medicine” principperne.

Nordic Group består af en række selskaber, som alle er indenfor ernæring, nutritional medicine samt kosttilskud. Vi sælger vores produkter i 70 lande. ”Company language” er engelsk.

Læs mere herom på: www.nordic-labs.com og www.dnalife.eu, og se yderligere her:



Vi glæder os til at læse dit CV og ser frem til at møde dig.